

Pratiques du changement

Au début d'un projet de migration vers le libre, il est important de se poser quelques b

Initiative	Stratégie
Qui mène l'initiative ?	Sera-t-elle m
À quels degrés les personnes utilisatrices sont-elles impliqué·e·s dans les décisions ?	Les facteurs
Quand annoncer le projet ?	Prenez le ter
Quand impliquer les utilisateur·rice·s ?	Il·elle·s peuv
Prévoir les périodes.	Adopter un m

Migration : contraintes collectives

Facteur
Besoins de formation aux logiciels et aux usages (manque de temps, organisation des formations, etc.)
Interopérabilité (compatibilité entre systèmes, gestion des formats pour les archives, etc.)
Information insuffisante (les procédures deviennent inefficaces).
Disparités logicielles entre tou·te·s les membres de l'association.
Manque de clarté sur les évolutions futures du logiciel libre (lorsqu'elles dépendent souvent d'une poig

Migration : contraintes du point de vue utilisateur·rice

Facteur

Insuffisances fonctionnelles (constatées factuellement ou seulement ressenties en raison d'un manque

Interopérabilité (compatibilité entre systèmes, gestion des formats pour les archives, etc.)

Différences ergonomiques ou logiques d'usages, aptitudes (« je n'arrive pas à faire ce que je faisais au

Information insuffisante (« je ne sais pas si je peux procéder ainsi ») ou trop directives (« on ne me fait

Solitude du·de la membre bénévole à domicile (comment adopter un logiciel libre ?)

La responsabilité des échecs repose sur un·e ou quelques membres bénévoles (sentiment de se lancer

Les discours culpabilisants face aux non-utilisateur·rice·s de logiciels libres (tenus co-responsables du

Migration : facteurs d'adoption (du point de vue collectif)

Facteur

Indépendance technologique de la structure par rapport aux contraintes (financières, éthiques) des logiciels.

Les formations ou les changements dans l'infrastructure sont vécus comme des investissements.

Accueil positif d'une stratégie sur le long terme, sentiment d'implication des personnes utilisatrices.

Implication des personnes utilisatrices (groupe) dans la prise de décision (défi collectif).

Les membres bénévoles se forment mutuellement aux usages.

Passer du statut de personne utilisatrice à celui de personne utilisatrice-contributrice (action : contribuer).

Interopérabilité (« enfin, on se comprend »).

Migration : facteurs d'adoption (du point de vue utilisateur)

Facteur

Utilisation de logiciel libre dans la sphère privée.

Facilité d'utilisation, ergonomie.

Interopérabilité : moins de stress...

Valorisation de l'utilisateur·rice (on demande son expertise et son avis).

Compréhension des avantages pour son travail et son association.

Passer du statut de personne utilisatrice à celui de personne utilisatrice-contributrice (action : contribuer).

Nouveaux apprentissages.