

La stratégie de fait pas tout.

Le GRAP (Groupement Régional Alimentaire de Proximité), une coopérative réunissant sur son site web. Avec leur autorisation, nous reproduisons ici ce long texte en trois pa

(Textes parus sur le Framablog en février 2023.)

La dégooglisation du GRAP, partie 1

De 2018 à cette fin 2022, nous avons travaillé à Grap à notre dégooglisation. Nous vo
une trace du travail fourni et d'en faire le bilan. Le deuxième intérêt est de partager c
processus mis en place, les différentes étapes de cette dégooglisation, les difficultés r
pole-informatique \<arobase> *grap.coop*

Bonne lecture et longue vie aux outils numériques émancipateurs et Libres

Au début de Grap en 2012...

Il y a 10 ans, Grap naissait en tant que SCIC (Société Coopérative d'Intérêt Collectif). E
la SCIC. Ce préambule présentait alors que Grap aller « Contribuer au développement
savoirs, en phase avec la philosophie Creative Commons ». Cette 1ère référence au m
2017. Désormais le préambule des statuts indique que Grap entend :

Contribuer au développement d'activités économiques citoyennes et démocratiques

- Travailler dans une logique de partage des savoirs, en phase avec la philosophie
- Promouvoir, contribuer et utiliser des logiciels libres au sens de la Free Software
- Promouvoir, contribuer et utiliser des solutions informatiques qui n'exploitent pas

Notre démarche de dégooglisation s'inscrit donc dans la continuité des choix politique
remplacement des logiciels propriétaires — qu'ils soient détenus par les GAFAM ou no

Dès le début, il est décidé d'internaliser une partie de l'informatique au sein de l'équip
entreprises associées à Grap et les activités économiques de la Coopérative d'Activité

désormais Odoo) pour gérer la première activité d'épicerie (3 P'tits Pois à Lyon) de la c par le critère de logiciel Libre ou non. Ainsi, la coopérative va utiliser Google Drive, Go paie.

2018-2020/ Sortir de Google Drive pour Nextcloud

Après le départ d'un des cofondateurs et d'un informaticien en 2014, le service inform (gestion d'une eBoutique, développements spécifiques à l'alimentaire dans OpenERP, Dupont permet de gagner en temps de travail disponible et d'agrandir le périmètre de

L'été 2018 pour valider l'alternative à Google Drive

Le choix du logiciel remplaçant se fait très facilement : Nextcloud est LA solution Libre l'engouement de sa communauté et son administration alors maîtrisée par le pôle inf équivalent. Grâce aux différentes applications existantes sur Nextcloud, les différents

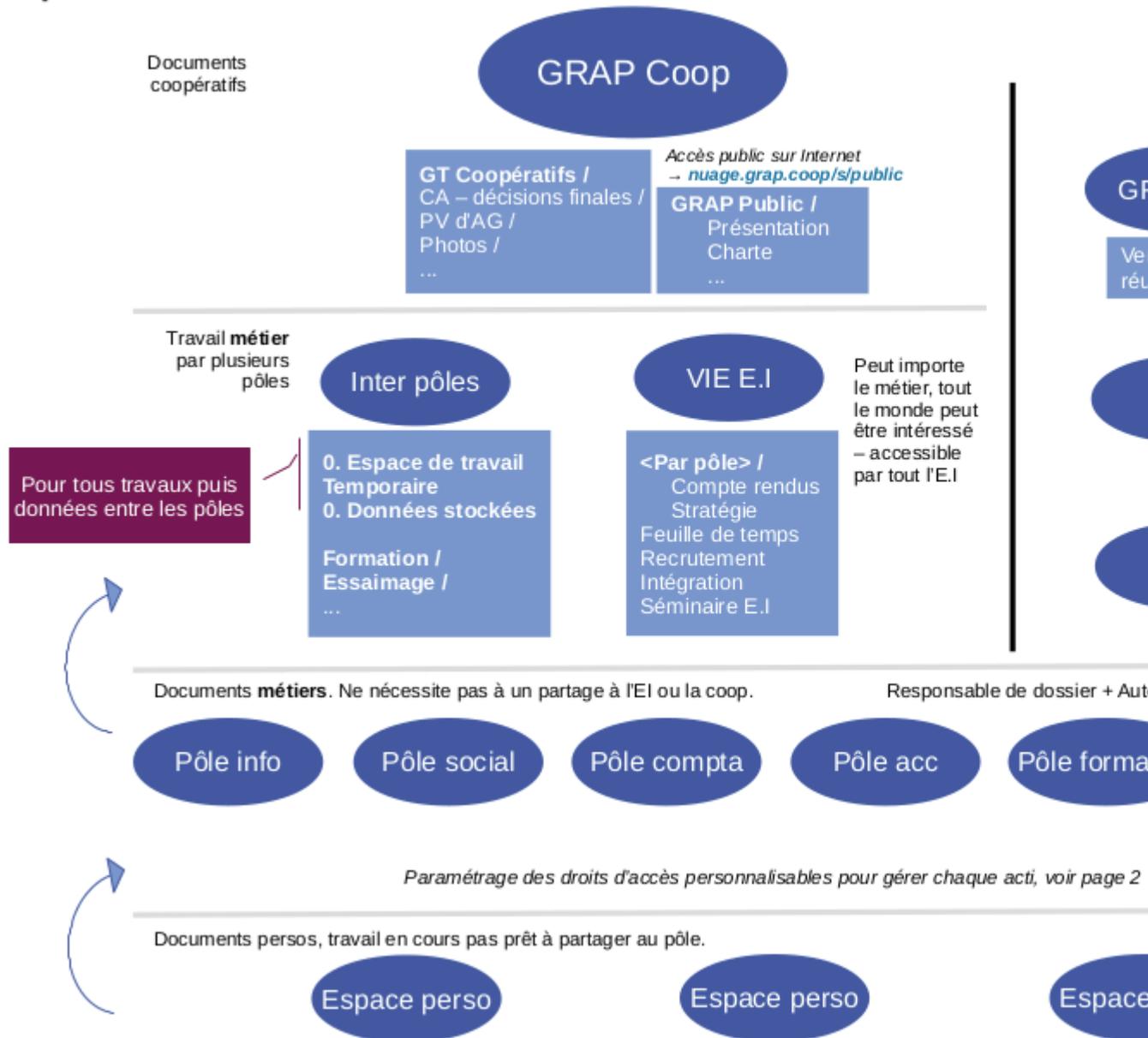
Applications ou fonctionnalités Nextcloud	Usages
Fichiers	Gestion documentaire Versionnage de documents
Partage	Partage de dossiers entre - pôle de l'équipe - actis de la coopérative - personnes extérieures
Logiciel de synchronisation bureau	Avoir les documents sur son ordinateur, sans être fo Internet
Onlyoffice	Travail collaboratif sur des documents Texte et Table
Discussion	Visio pour 2 à 4 personnes
et sont arrivés quelques mois plus tard..	
Deck	Gestion de tâches simples (permet par exemple de g un projet de développement, le suivi des entrées d'a coopérative etc.)
Agenda	On y reviendra car ce fut l'objet d'une étape spécifique
Formulaire	Questionnaire simple et efficace

À l'automne 2018, on prend la décision de sortir de Google

Un changement de logiciel peut être l'occasion de revoir ses pratiques. Nous en profitons.

- Un compte Nextcloud par :
 - personne physique de l'équipe interne
 - personne physique des activités qui ont des mandats particuliers (administrateurs)
 - activité de la coopérative (donc par « personne morale ») et non pas par personne physique
 - de nombreuses activités partagent réellement leurs ordinateurs tout au long de l'année
 - aucun intérêt à ce que chaque personne ait son compte,
 - cela rajouterait une dose énorme de suivi de création de compte, de suppression de compte,
 - ce choix vient avec une limite : l'accès aux documents personnels avec le compte
- Un « groupe » Nextcloud pour chaque groupe autonome
 - un groupe par pôle de l'équipe interne
 - un groupe par mandat : DG, CA
 - un groupe par activité de la coopérative - regroupant le compte de la personne physique
- Des dossiers communs pour travailler collaborativement
 - entre pôles de l'équipe
 - entre membres de la coopérative
 - entre mandataires (DG ou CA)

Représentation des dossiers du Nextcloud



Avec Nextcloud, nous avons donc pu créer une architecture plutôt *simple pour les utilisateurs*. Grâce aux droits d'accès paramétrables finement, le Nextcloud permet ainsi d'offrir *par défaut* l'inverse, les dossiers dont l'accès n'est possible qu'en lecture sans possibilité de modifier.

2019-2020 : la dégooglisation de 150 personnes dans 5

Google Drive n'est pas seulement utilisé par l'équipe interne. L'outil est partagé à l'ensemble de la coopérative, de l'entrepreneuse seule à la petite équipe de 10 personnes. Il faut donc embarquer tout

- *Politiquement/théoriquement* pas de soucis. Les méfaits de Google sont connus de tous.
- *En pratique*, Google Drive s'avère être plutôt lourd à l'utilisation, pas bien maîtrisé par tous. Le fichier dont le propriétaire originel est parti de la structure / n'a plus de compte

En allant sur Nextcloud, nous allons maîtriser - et donc être responsables - des données. Nous changeons aussi d'outil de documentation. Pour sa simplicité d'utilisation et son coût, nous avons bien et héberge notre documentation informatique mais aussi toute la documentation de la coopérative sur librairie.grap.coop/shelves/informatique.

Une première difficulté : l'export des données de Google

L'export fut en effet très compliqué, trop compliqué pour un logiciel conçu par l'une des entreprises les plus puissantes du monde. L'export est *extrêmement long et très peu sécurisant* : Google fournit l'export en archives coupées (on a la partie 01, 02, 04, 05 mais pas la partie 03), nécessitant de refaire un export sur un disque dur externe, avant de les envoyer sur notre Nextcloud.

Et tu formes formes formes, c'est ta façon d'aimer

Pour réussir à dégoogliser la coopérative, pas de miracle, on a enchaîné la formation. En 2019, nous avons passé environ *150 heures de travail* à la formation, l'accroissant jusqu'à la fin de ce récit). L'ensemble de la documentation - qui est un travail continu - est consigné sur Nextcloud, la migration était officiellement finie !

Une difficulté pas anticipée : les limitations d'Onlyoffice

Tout allait bien dans la dégooglisation progressive de la coopérative. Au cours de l'année, la coopérative pour les activités est de pouvoir mutualiser de nombreux sujets. Un de ces sujets est la gestion de la documentation. Cette logistique s'appuyait à l'époque sur un GROS fichier tableur en ligne sur Google. Toutes les prochaines commandes groupées vont débarquer sur le Nextcloud, géré par

a une limitation : pas plus de 20 personnes connectées simultanément sur l'ensemble interne qui l'utilise toute la journée : ce n'était pas tenable.

Cette limitation n'est pas technique, mais bien un choix délibéré de l'entreprise développant un modèle freemium en soi. Cette question du modèle économique et de ce qu'est un « vrai » logiciel est au cœur de la réflexion.

Fin 2019, nous nous questionnons réellement sur le fait de payer cette licence (coût à l'usage) et de contourner cette limitation qui constitue le modèle économique de l'entreprise développant ce logiciel.

Après avoir écumé les Internets, contacté toutes les structures amies qui auraient la possibilité de nous aider à contourner cette limitation qui constitue le modèle économique de l'entreprise développant ce logiciel, nous avons finalement enlevé cette limitation !

Depuis, nos commandes groupées ont été rapatriées sur Odoo grâce à un gros développement de versions communautaires trouvées par ci par là.

To be continued

Dans la seconde partie, nous continuerons notre récit de dégooglisation, nous permettez-vous de nous suivre ?

La dégooglisation du GRAP, partie 2

En janvier 2020, après plus d'un an à avoir pris la décision de passer sur Nextcloud en interne, nous avons eu le temps à ouvrir un onglet Google pour consulter nos agendas, ainsi que nos mails pour nous en rendre compte.

2021 : fini Google Agenda, go Nextcloud Agenda

Fin septembre 2020, nous décidons collectivement de passer sur l'agenda Nextcloud. Les membres du pôle informatique) vont alors tester en conditions réelles Nextcloud Agenda. *Le challenge est de réaliser ce résultat de pas moins de 1000 heures de temps de travail et 294 tests de non régression. Les seuls soucis viennent de soucis d'exportation d'évènements récurrents du côté Google (ce qui n'est pas possible pour trop de monde dans l'équipe : nous décidons de nous donner du mou et de ne pas faire de généralisation générale notamment). Une procédure est écrite pour que chaque personne s'autonomise.*

- export de l'agenda Google
- import dans l'agenda Nextcloud

- partage de son agenda au reste de l'équipe
- (optionnel) synchronisation de l'agenda avec Thunderbird
- création des agendas partagés pour les salles de réunion

Tout est documenté ici : librairie.grap.coop/books/nextcloud/page/agenda-nextcloud.

Depuis avril 2021, nous sommes donc officiellement tous sur Nextcloud Agenda. L'usage est simple (ajout d'évènements, recherche d'un créneau de disponibilité), ou de corrections de bugs.

2021-22 : la transformation complète : sortir de Gmail

Nous voilà arrivé·es à la dernière étape qui nous permet de sortir des outils Google pour tous les membres de l'équipage, *cette transformation fut la plus longue à mener. Pourquoi ?*

- le mail est l'outil principal de la majorité des salarié·es de l'équipe qui l'utilisent tous les jours
- Gmail est très performant, notamment dans la recherche de mail
- certain·es personnes ont jusqu'à 10 ans d'habitudes de travail avec Gmail

D'ailleurs, on l'a constaté empiriquement, les personnes les plus anciennes de Grap (qui ont donc plus d'ancienneté) est forcément plus compliqué que pour une personne arrivée récemment) que des habitudes.

Conseil num. 1 : plus on s'y prend tôt à se dégoogliser, moins ça sera compliqué dans le futur.

Été 2021 : trouver la solution technique remplaçante

Gandi pour la gestion de l'hébergement de mail

Nous travaillons avec Gandi (gandi.net) pour la majorité des activités de Grap afin de

- Gandi est engagé depuis longtemps dans le respect de la vie privée
- Gandi est une entreprise qui roule à priori bien sur laquelle on peut compter sur la durée
- Gandi a un support de qualité qui répond rapidement à toutes nos demandes (et c'est gratuit)
- Gandi est une entreprise française qui paye à priori ses impôts en France...

Thunderbird comme logiciel bureau

Thunderbird va être notre *pierre angulaire* pour cette dé-gmail-isation. Autant pour pe partir sur Thunderbird au début.

- Ce logiciel libre est complet. Peut-être même trop complet, ce qui rend son ergono
- Ce logiciel est aussi assez ancien, ce qui lui donne une bonne robustesse. Peut-être
- Ce logiciel a une communauté importante qui développe de *très nombreux modu*

Quelques mois plus tard, après la prise en main de certain·es utilisateur·ices, et de leu

	Site	Description	Modèle éco et dév	Libre	
Thunderbird	https://www.thunderbird.net/		Fondation Mozilla et salarié-e-s	Oui	L V M
Geary	https://wiki.gnome.org/Geary/	Application GNOME construite autour des conversations. Interface élégante. Conçu pour faciliter le passage de webclient à client bureau	Originellement dév par une entreprise. Celle-ci est parti, ya eu un fork qui ne donne rien. Repris par GNOME Project	Oui	L
Mailspring	https://getmailspring.com/	Application très ergonomique imitant Gmail	Questionnement autour de l'abandon du projet ou non.. bugs qui ne se résolvent pas et dév actif plus actif, témoignages sur différents topics ici	Oui	L V M
Evolution	https://wiki.gnome.org/Projects/Evolution/		Dev par communauté Gnom	Oui	L
FossaMail	https://www.arobase.org/softs/fossamail.htm		Dév bénévole arrêté en 2017		
ClawsMail	https://www.claws-mail.org/			Oui	L V M
Sylpheed	https://sylpheed.sra.or.jp/		https://www.arobase.org/softs/sylpheed.htm		
Interlink Mail & News	https://bin.linux.it/			Oui	L V M
Sea Monkey	https://www.seamonkey-project.org/	https://www.arobase.org/softs/seamonkey.htm	Dév bénévoles, se basant sur le logiciel historique qui ensuite s'est scindé en deux : Firefox et Thunderbird	Oui	L V M
Nylas Mail	https://www.arobase.org/softs/nylas-mail.htm		Dév bénévoles. Développement arrêté depuis 2017 → a donné Mailspring	Oui	
Hiri	https://www.hiri.com/			Propriétaire	
Shift	tryshift.com	https://www.arobase.org/softs/shift.htm		Propriétaire	
Opera Mail			Opera a cessé son dév en 2016	Propriétaire	
emClient				Propriétaire	
Mailbird				Propriétaire	

Les critères suivants ont été retenus :

- logiciel libre
- fonctionne sur Linux Ubuntu et Windows
- communauté vivante et grande
- modèle économique viable

- installation simple
- rempli les fonctionnalités de base demandées par les collègues (voir plus tard dans le document)



Mais pourquoi un logiciel de bureau ? Gandhi propose en effet deux logiciels qui font sensiblement la même chose en termes de fonctionnalités. Cependant ces logiciels ne remplissent pas toutes les fonctionnalités demandées. SOGo est lourd à l'utilisation et Roundcube a une ergonomie très mauvaise pour les utilisateurs habituels de Gmail. Par ailleurs, il nous fallait une solution pour exporter les données des boîtes mails l'une à côté de l'autre, permettant notamment de transférer facilement les données d'un serveur à un autre.

Automne 2021 : identifier les besoins et fonctionnalités

Pour être certain de pouvoir sortir de Google, il faut s'assurer que les collègues vont rapidement adopter un logiciel de bureau. Pour cela, nous envoyons un sondage (nuage.grap.coop/apps/forms/qQ9) pour recueillir les besoins, les formations, documentations et recherches de modules complémentaires dans Thunderbird.

Quelles fonctionnalités mail utilises-tu actuellement ?

Cases à cocher

16 (89%): Recherche mail par critères (destinataires, expéditeur-riche, date etc.)

16 (89%): Réponse auto pendant une absence

16 (89%): Signature mail

12 (67%): Fil de conversation mail

11 (61%): Envoyer un mail en tant que (exemple, être au pôle Truc, et envoyer un mail en tant que pole-truc@grap.coop)

10 (56%): Rappel d'un mail parti trop vite

8 (44%): Etiquetage par couleur de tel ou tel mails selon un critère

8 (44%): Avoir plusieurs boîtes mail accessible en même temps

8 (44%): Intégration avec un évènement dans l'agenda

5 (28%): Rangement mail automatique dans des dossiers (réels ou virtuels)

4 (22%): Mail différé / programmé pour plus tard

3 (17%): Gestion de destinataires automatiquement ajoutés en copie, copie cachée

3 (17%): Mise en page avancée / jolie d'un mail

3 (17%): Accusé de réception

3 (17%): Partager une boîte mail avec plusieurs personnes

3 (17%): Autre(s)

2 (11%): Modèle de mail ou de bout de mail (on appuye sur un bouton et un bout de mail s'écrit automatiquement)

2 (11%): Réponse produite par l'intelligence artificielle de Google

2 (11%): Raccourcis clavier

2 (11%): Accès aux mails hors connexion

1 (6%): Statistiques de réception et d'envoi de mail

1 (6%): Suppression ou archivage automatique

1 (6%): Chiffrement de mail

Quelles fonctionnalités mail AIMERAIS-tu découvrir ou utiliser ?

Cases à cocher

10 (56%): **Modèle de mail ou de bout de mail (on appuie sur un bouton et un bout de mail s'écrit automatiquement)**

8 (44%): Mise en page avancée / jolie d'un mail

8 (44%): Rappel d'un mail parti trop vite

7 (39%): Rangement mail automatique dans des dossiers (réels ou virtuels)

7 (39%): Statistiques de réception et d'envoi de mail

7 (39%): Réponse auto pendant une absence

6 (33%): Recherche mail par critères (destinataires, expéditeur-ricé, date etc.)

5 (28%): Mail différé / programmé pour plus tard

5 (28%): Gestion de destinataires automatiquement ajoutés en copie, copie cachée

5 (28%): Envoyer un mail en tant que (exemple, être au pôle Truc, et envoyer un mail en tant que pole-truc@grap.coop)

5 (28%): Etiquetage par couleur de tel ou tel mails selon un critère

5 (28%): Signature mail

4 (22%): Avoir plusieurs boîtes mail accessible en même temps

4 (22%): Fil de conversation mail

3 (17%): Raccourcis clavier

2 (11%): Suppression ou archivage automatique

2 (11%): Accusé de réception

2 (11%): Intégration avec un événement dans l'agenda

1 (6%): Réponse produite par l'intelligence artificielle de Google

1 (6%): Chiffrement de mail

1 (6%): Partager une boîte mail avec plusieurs personnes

1 (6%): Accès aux mails hors connexion

Sur la question « Sur une échelle de 0 à 6, est-ce que tu souhaites être précurseur·se

Les gens sont donc... moyennent chaud·es en général !

Voici les points les plus bloquants pour un passage sur Thunderbird selon notre analyse :

- les mails ne sont pas gérés sous la forme de fils de conversation (*NdE : pour l'heure*)
- la recherche Thunderbird est laborieuse et pas aussi précise et rapide que Gmail
- la peur de perdre des mails anciens
- l'ergonomie de Thunderbird, notamment la différence de fluidité par rapport à une autre interface

Pour réussir ce changement de logiciel, il faut que les étapes soient claires et transparentes. C'est un peu près ce qui m'attend ! ». Après ce premier sondage, un calendrier a donc été paré :

Automne - Hiver 2021 : formation et documentation Thunderbird

4 personnes sur 20 utilisent déjà Thunderbird. Pour les 16 autres, nous prévoyons d'être formés en septembre. Les personnes les plus frileuses seront formées en janvier, ce qui nous laissera le temps de retrouver ici : librairie.grap.coop/books/mail/page/plan-de-presentation-thunderbird :

- une aide à l'installation de Thunderbird et du paramétrage du compte Gmail
- une présentation globale de l'outil
- une présentation des fonctionnalités de base
- des conseils globaux d'utilisation et la présentation des meilleurs modules complémentaires

La documentation va jouer un rôle très important dans la dégooglisation. Et dès septembre :

- *Dégooglisation - sortir de Gmail* : librairie.grap.coop/books/mail/chapter/degooglisation
- *Tutos Thunderbird* : librairie.grap.coop/books/mail/chapter/tutos-thunderbird

Ce travail de plusieurs mois va être itératif : chaque formation apporte son lot de questions. Des mails (ou des messages informels) sont envoyés à l'équipe pour leur faire part des retours sur Thunderbird.

Une difficulté anticipée mais relou : le lien Thunderbird - Gmail

Thunderbird a des défauts indéniables. Mais dans cette dégooglisation, on n'est pas au début. Les mails dans un dossier appelé « Tous les messages ». Pour citer la doc officielle de Thunderbird :

Tous les messages : contient *une copie* de tous les messages de votre compte Gmail

Donc si vous avez 10 000 messages entrants et sortants, Thunderbird va télécharger
Après plusieurs semaines d'utilisation, et certains ralentissements au lancement de Th
documentés par la suite ici : librairie.grap.coop/books/mail/page/thunderbird-et-gmail

Avril 2022 : premier bilan et questionnement technique

Le calendrier des formations a été quasiment tenu. C'est seulement en janvier que ce
Il ne restait alors que 2 personnes à former. Mais entre temps, Quentin qui est respon
presser avant son départ et de faire le point en avril, nous y voilà.

- 2 personnes non formées en janvier + 2 arrivées
- Certaines personnes de l'équipe n'ont pas pris le pli et sont revenues un peu / bea
- Un tableau partagé a fait remonter les problèmes soulevés :
 - La plupart peuvent être réglés par contournement ou par une meilleure docum
 - La recherche de mails est laborieuse.

Nous décidons de :

- former les gens qui ne l'ont pas été
- continuer à documenter et informer des meilleurs modules et petits paramétrage
- s'interroger sur pourquoi certaines personnes n'ont pas pris le pli
- demander l'avis des membres de l'équipe sur Thunderbird et la dégooglisation en
- faire un *benchmark* des solutions (voir si Thunderbird est vraiment le cheval gagn
- s'assurer et valider le processus technique de bascule qu'il faudra faire (le voici : li
- prendre une décision lors de notre comité de pilotage informatique qui arrive

*Conseil num. 2 : Nous prenons aussi la décision que Quentin ne soit pas le seul à porte
Pour ne pas non plus tomber dans une posture de l'informaticien libriste qui impose le
Désormais le travail sera soutenu et partagé avec Sandie, et les mails signés par le po*

Mai 2022 : la recherche boostée à notre rescousse !

Enfin ! Nous avons trouvé un moyen de répondre aux soucis de recherche sur Thunderbird, nous parvenons à lier rapidité et complexité de recherche ! Nous le documentons dans la page suivante.

Juin 2022 : deuxième bilan : on y va, on sort de Google

Notre comité de pilotage ne prend pas une décision ferme. On continue juste à valider et à améliorer. On cesse de payer 2000€/an pour les comptes pros que nous avons, et c'est toujours ça de gagné. Le comité a commenté par cette phrase qui résume son intention : « Vive le consentement, à bas la coercition ». Les premiers résultats :

Les personnes n'ayant pas encore franchi l'étape Thunderbird sont :

- une grande partie d'un pôle en surcharge
- les « ancien·nes » qui sont là depuis longtemps

Les difficultés principales vis-à-vis de l'outil sont :

- la recherche de mail
- le changement d'usage ergonomique
- des problèmes liés à la connexion avec Google
- des besoins spécifiques non fonctionnels (invitation Outlook)
- des problèmes spécifiques réglés depuis (soucis d'antivirus, paramétrage mail d'archive)

Cependant :

- L'équipe est chaude pour sortir de Google !
- L'équipe se sent bien accompagnée à ce changement.

Pourtant :

- une minorité de l'équipe (3 à 4 personnes) ne se sent pas sécurisée ou perd quelque chose sur Gmail. Nous pensons qu'avec l'usage et les améliorations du logiciel, nous parviendrons à les rassurer.

Les personnes revenues sur Gmail l'expliquent par :

- « la flemme »
- un mauvais timing ou un mauvais paramétrage au début
- pôle ou personne avec grosse charge de travail

Nous décidons alors :

- de réaliser deux sessions de formation à la recherche boostée (voir librairie.grap.c)
- de travailler sur la solution d'application smartphone adéquate pour sortir de l'app
- de redonner une formation aux 5 personnes qui n'ont pas fait le switch afin qu'elle
- de fixer la date de sortie de Google : cela sera la 1ère ou 2ème semaine d'août
- de commencer à créer toutes les boîtes mails et redirections mails nécessaires

*Conseil num. 3 : nous avons 17 boîtes mails à recréer et 80 redirections de mails assez
redirection mail créée. Car non, il n'existait pas d'export Google des « groupes Google*

Juillet 2022 : la bonne nouvelle, Thunderbird s'améliore

Alors que nous venions de fixer le créneau de départ de Google (début août), Thunderbird s'améliore, rendant le logiciel bien plus agréable à utiliser. Et quand on utilise un logiciel, on aime les couleurs des dossiers mails ou encore une gestion des contacts totalement re-désignée.

Et les bonnes nouvelles s'enchaînent :

- Thunderbird annonce rejoindre le projet K-9 Mail pour une application libre sur Android
- Et leur feuille de route de modifications futures sont très très prometteuses pour nous :
 - des fils de conversations natifs !
 - une ergonomie qui s'améliore de jour en jour avec notamment l'affichage des dossiers
 - une synchronisation de son compte qui permettrait d'avoir deux Thunderbird s

9 Août 2022 : le fil rouge sur le bouton rouge

Depuis quelques mois, on discutait avec Gandhi pour nous assurer que la procédure était prête pour ce switch. Le mardi 9 août à 22h00, alors que les collègues sont pour la plupart avec `grap.coop`) pour débrancher Google et brancher Gandhi. *Le mardi 9 août à 23h50* prévu. Les mails de Gandhi partent bien. On reçoit bien les mails sur la nouvelle boîte n

Une difficulté pas anticipée : l'envoi de mail par notre logiciel Odoo

En créant toutes les boîtes mails sur Gandhi, nous nous étions rendu compte des cas par ce n'est que tardivement qu'on a réalisé que la boîte mail `serveurs -arobase- grap.coop` comporter en passant chez Gandhi ? Deux soucis sont encore en cours :

1) L'usurpation d'identité

- En fait, chaque activité envoie ses bons de commandes et factures depuis Odoo. C mail.
- Cette « usurpation d'identité » était bien acceptée car nous étions chez Google. M celles-ci sont chez Google.
- L'activité a un mail d'envoi géré par Gandhi : envoi par serveurs qui est géré par Ga
- L'activité a un mail d'envoi géré par Google / OVH / Ecomail etc. Donc envoi par se

La solution future : améliorer l'envoi de mail sur Odoo pour que chaque activité puisse

2) Les mails envoyés par les `serveurs -arobase- grap.coop` ne sont pas automatiquement

- À priori, l'envoi de mail n'est pas totalement bien développé et il manque quelque
- Mais avec Google, cela fonctionnait. Il devrait réussir à comprendre qu'un mail par était bien parti.

La solution future : améliorer l'envoi de mail sur Odoo pour que le mail arrive dans le

Un comportement pas anticipé : Google, le mort-vivant

Malgré la déconnexion technique du nom de domaine `grap.coop` avec Google, il était Gmail, mais cela permettait encore aux irréductibles de résister au changement ! Surt

paramétrage technique (le serveur SMTP d'envoi) faisait que les mails envoyés l'étaient bloqué. Ce n'est pas un gros souci, mais nous avons documenté le petit changement.

Septembre 2022 : la fin de la route est longue, mais la voie est libre

Après la dégooglisation technique, place à la dernière étape, supprimer réellement les données de la bibliothèque. librairie.grap.coop/books/mail/page/google-debranche-la-suite comportant ces étapes :

- Nettoyer derrière soi
- Fermer la porte
- S'assurer que l'on envoie ses mails avec les bons paramètres
- Embellir son nouveau jardin
- Découvrir le webmail (logiciel en ligne) de Gandi
- Connecter son ordiphone
- *Quitter définitivement Google*

Il a fallu 2 mois pour que les 30 personnes concernées suivent réellement ce tutoriel (*termes de relance, de suivi personnel, de questions / réponses, de gestion de cas particuliers, etc.* par exemple). C'est aussi à ce moment que l'on devait bien vérifier qu'aucune autre donnée n'était liée à Google.

Conseil num. 4 : pour motiver chaque personne à passer le pas, communiquer de façon régulière.

Octobre 2022 : au revoir Google, tu ne vas pas me manquer

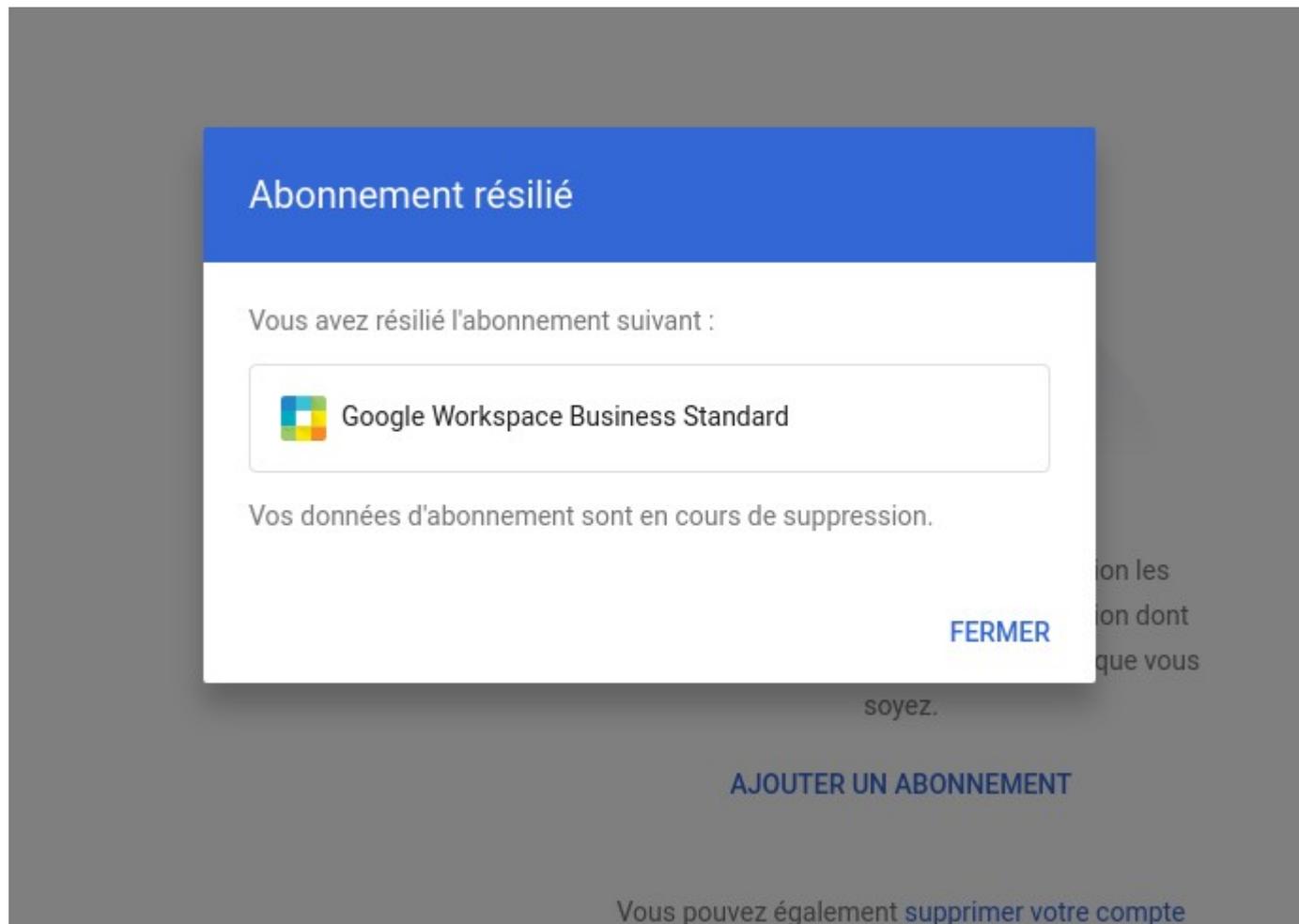
Même si nous avons tout fait pour être coercitifs, certaines personnes ont besoin de temps pour passer à autre chose. C'est le cas de quelques-unes des dernières personnes.

Novembre 2022 : jusqu'au bout !

La première date butoir et les nombreuses relances n'ont pas suffi à faire remonter en surface les dernières personnes.

Comme nous ne sommes pas des grands méchants, et que nous comprenons les difficultés de la transition, nous avons décidé de fixer une date symbolique et assez lointaine pour réellement partir. Pour nous, c'est le 15 novembre 2022.

Le mardi 23 novembre, à 13h35, nous étions 5 à nous réunir autour d'un ordinateur, c Google était derrière nous.



La dégooglisation du GRAP, partie 3

Après la sortie de Google Drive remplacé par Nextcloud, Google Agenda par Nextcloud...
Le mardi 23 novembre, nous débranchions enfin Google. Nous voilà libres ! Presque...

Bilan dégooglisation

Après 4 ans de dégooglisation, où en sommes-nous de notre utilisation de logiciels non

Dans l'équipage

Systeme d'exploitation	Libre ?	Commentaire
Windows	non	13 personnes
Ubuntu	oui	9 personnes
Nextcloud Files	oui	Tout le monde depuis 2020
Nextcloud Agenda	oui	Tout le monde depuis 2021
Téléphonie et visio		
3CX	non	Tout le monde
Nextcloud Discussions	oui	
Mail et nom de domaine		
Gandi	oui	Tout le monde depuis 2022
Logiciels métier		
Odoo (suivi des actifs, achat/revente, facturation)	oui	Pôles info, accompagnement et l
EBP (compta)	non	Pôle compta
Cegid (paie)	non	Pôle social
Gimp, Inkscape, Scribus (graphisme et mise en page)	oui	Pôle communication
BookstackApp (documentation)	oui	Tous pôles
Logiciels bureautique		
Suite Office	non	
Suite LibreOffice	oui	
Réseaux sociaux		
Facebook, LinkedIn, Twitter, Eventbrite	non	
Peertube	oui	

Nos pistes d'amélioration en logiciel libre sont donc du côté du système d'exploitation

1. à certains logiciels métiers qui n'existent pas en logiciel libre : à voir si on arrive à
2. à la difficulté de se passer d'Excel pour certaines personnes grandement habituées

Dans la coopérative

Système d'exploitation	Libre ?	Commentaire
Ubuntu	oui	Dans tous les p
Windows ou Mac	non	Les autres ordi
Gestion documentaire et travail collaboratif		
Nextcloud Files	oui	Tout le monde y
Fournisseur mail principal		
Gandi	oui	55%
Gmail	non	37%
Ecomail	?	4%
Logiciels métier		
Odoo (achat, revente, stock, facturation, intelligence décisionnelle)	oui	Utilisé par 95%
Autres	oui et non	Dur à dire, mais
Logiciels bureautique		
Suite Office	non	Pas de référenc
Suite LibreOffice	oui	

Nos pistes d'amélioration sont donc du côté des logiciels mails et des logiciels métiers côté politique du logiciel libre mais bien de l'amélioration continue d'un même logiciel se dégoogliser. Nous serons là pour les accompagner et continuer à porter le message.

Bilan humain

À l'heure où nous écrivons (fin octobre 2022), il est trop tôt pour faire le bilan de *la sortie de Google* d'y voir plus clair. Mais nous pouvons d'ores et déjà dire que ce fut clairement l'étape la plus difficile quand on migre vers un logiciel aux logiques différentes (logiciel bureau VS web par exemple) et cela a coûté beaucoup de temps humain (nombreuses formations par mini groupes ou en individuel).

La sortie de Google Drive et Google Agenda furent relativement douces et moins compliquées que ce qui paraît simple une fois énoncé, mais plus les gens travaillent avec un outil (Google par exemple) plus la migration est difficile.

Conseil num. 5 : Dans la mesure du possible, la meilleure des dégooglisations est celle qui est la plus simple, la plus mature et fonctionnelle. Si ce n'est pas possible, dès que les moyens humains sont disponibles, il faut les utiliser.

À Grap, il existe une certaine culture politique de compréhension autour des enjeux de la dégooglisation. Car c'est un processus long où l'on a besoin du consentement - au moins des personnes concernées - et de nouvelles habitudes etc.

Conseil num. 6 : avant d'entamer une dégooglisation, faire monter en compétences vos équipes. Par exemple. Voici un récap. de quelques ressources : librairie.grap.coop/books/degooglis

Bilan technique

Voici nos choix de logiciels pour notre dégooglisation :

- *Nextcloud* pour la gestion documentaire et le travail collaboratif (agenda, visio, gestion de fichiers)
 - complété par *Onlyoffice* avec une image Docker sans limitation d'usage (pendant la migration)
 - sauvegarde quotidienne par le logiciel de sauvegarde *Borg*
- *BookstackApp* et *Peertube* pour la documentation écrite et vidéo
- *Meshcentral* pour la prise en main à distance d'autres ordinateurs
- *Gandi* pour le prestataire de mails
- *Thunderbird* pour le logiciel bureau pour gérer ses mails (et K9Mail sur téléphone)

Voici nos choix d'infrastructure :

- OVH et Online pour la location de serveurs faisant tourner ses services (choix historique)
- 4 serveurs :
 - 1 serveur dédié Nextcloud de 2To (Gamme Start-1-L Intel Xeon E3 1220v2 \@3000€)
 - 1 serveur dédié Nextcloud Test en miroir du Nextcloud
 - 1 serveur de sauvegarde (mutualisé avec d'autres services de la coopérative)
 - 1 serveur dédié à différents services (Peertube, Meshcentral, Bookstackapp)

Bilan économique

Pour calculer le coût économique de notre dégooglisation commencé en 2018, voici le détail.

Le *scénario Dégooglisation* est celui réellement effectué depuis 2018. Son coût comprend :

- le temps de travail du service informatique, découpé en
 - aide au collègue habituelle : qui subit une augmentation du fait de l'internalisation
 - support et administration système des services :
 - toutes les recherches techniques (comment bien gérer les installations, sauvegardes, etc.)
 - toutes les questions / réponses par mail et téléphone
 - le « temps de dégooglisation » qui correspond
 - aux temps d'écriture de documentation et de formation
 - aux mails d'annonce, de relance, de re-re-relance
- le coût des serveurs informatiques pour faire tourner les logiciels remplaçant les services Google

À l'opposé, *le scénario Google* comprend :

- le temps de travail du service informatique sur l'aide au collègue - accès stable de l'existant, améliorations de l'existant, documentation etc.
- la facturation des comptes Google Workspace
 - stable depuis 2018, Google a annoncé cet été l'augmentation de ces prix. (Les prix sont passés de 4€ à 10,40€/mois à partir de juin 2023.

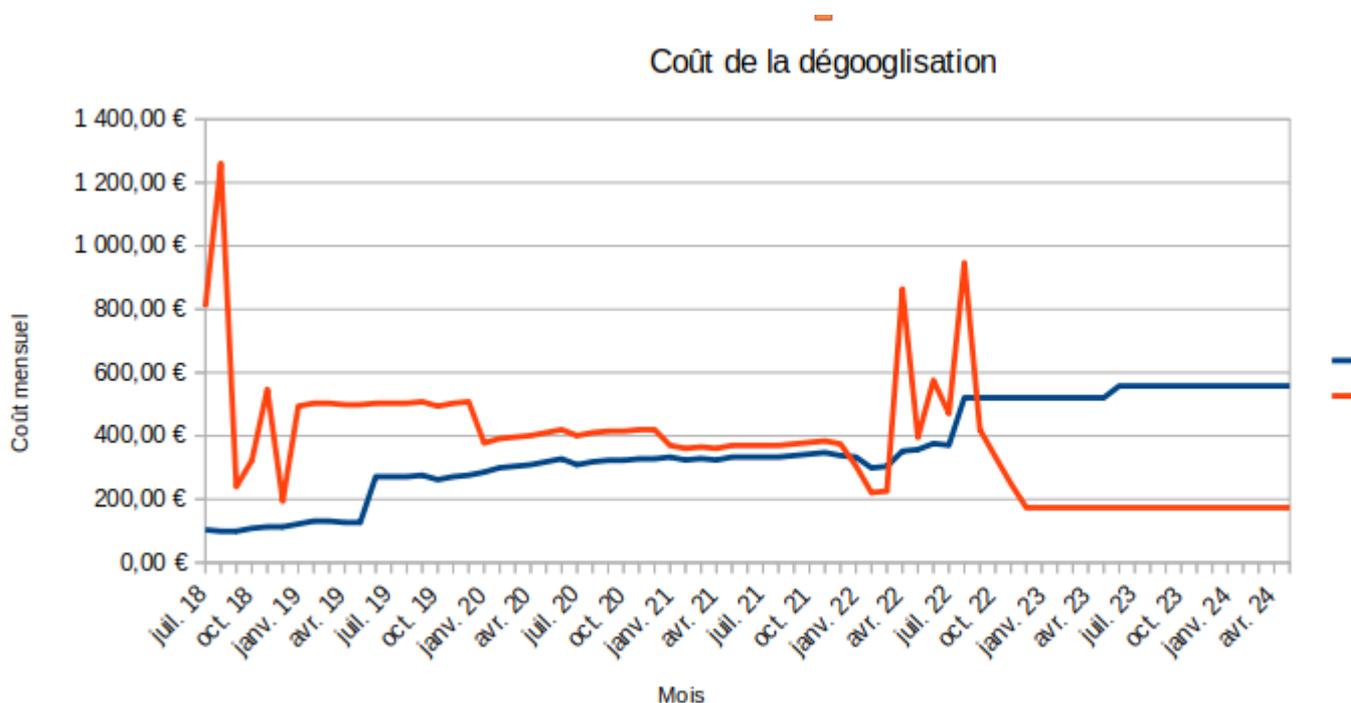
- la facturation hypothétique (car elle n'a jamais eu lieu) de Teamviewer Pro
 - En effet, jusqu'à juin 2019, nous utilisions Teamviewer pour aider les activités de nos clients. Cependant, Teamviewer nous bloquait l'usage du logiciel pour que l'on souscrive à leur abonnement.
 - Heureusement, nous sommes passés sur des logiciels auto-hebergés et libre :

En prenant en compte ces données, le scénario *Dégooglisation* finit par devenir rentable.

Pour le coût mensuel, cela arrive dès septembre 2022 (quasi à la fin de la sortie de Google Drive).

Ces chiffres s'expliquent par :

- le coût important *au démarrage* de la sortie de Google Drive : 128h passées sur le projet
- un temps de support / administration système pour Nextcloud *qui baisse progressivement*
- le prix de Google qui aurait augmenté (mais on y a échappé avant, ouf !)



Bilan politique

Nous sommes fiers en tant que coopérative de porter concrètement nos valeurs dans nos actions. Nos valeurs sont fortes.

Nous ne voulons pas continuer à engraisser Google - et autres GAFAM - de nos données démocratiques (voir les révélations Snowden, le scandale Facebook-Cambridge Analytica).

Cela est en contradiction avec ce que nous prônons : la coopération, de l'entraide et le besoin de pouvoir trifouiller les outils que nous utilisons, comme nous pouvons trifouiller l'empouvoirement et ne rendent pas plus esclave de la matrice capitaliste.

Notre démarche n'aurait pas pu avoir lieu sans le travail et l'aide de millions de personnes, n'aurait pas eu lieu non plus sans l'inspiration de structures comme Framasoft ou la Q

La route est longue, la voie est libre, et sur le chemin nous y cueillerons de